

Código de Conduta

Racional



1. NOSSAS ATITUDES REVELAM QUEM SOMOS

2. FUNDAMENTOS

3. PRINCÍPIOS ÉTICOS E DE CONDUTA

4. CÓDIGO DE CONDUTA

- 4.1. Colaboradores
- 4.2. Clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes
- 4.3. Sociedade e meio ambiente
- 4.4. Esfera pública

5. GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

6. DÚVIDAS OU VIOLAÇÕES

NOSSAS ATITUDES REVELAM QUEM SOMOS →

A ética está incorporada na Racional desde nossa fundação, um compromisso que orienta nossas responsabilidades e atitudes. Hoje, após mais de 40 anos de nossa trajetória, temos uma Marca reconhecida e confiável, resultado da nossa vontade de construir uma empresa cada vez melhor.

Por isso tomamos a iniciativa de revelar este Código de Conduta, com o objetivo de difundir nossos Valores e princípios éticos, orientando como a empresa pensa e age em situações de conflito. Este material oferece a todos os públicos que se relacionam com a Racional, internos e externos, importantes subsídios para garantir a coerência nas tomadas de decisões.

Seguir as diretrizes descritas neste documento significa estar comprometido com a nossa Marca. Caso tenha dúvidas sobre como proceder, procure um líder da Racional ou encaminhe suas questões através do Canal Livre. Todas as preocupações serão tratadas com rapidez, atenção e respeito. O importante é não se omitir, pois a responsabilidade pela integridade da empresa é de todos.

Reafirmo que nossa melhor comunicação são nossas atitudes e, se todos agirem de acordo com o que está proposto neste Código, não tenho dúvidas que manteremos a Racional cada vez mais sólida, transparente e confiável. Afinal, somente o desempenho com princípios éticos consolida a nossa reputação, aumenta a confiança dos clientes e parceiros e garante nossa perpetuação.

Que esse seja um exercício diário para todos nós!

Newton Simões
Presidente e fundador
Março de 2015

A Racional expressa seus Valores, sua cultura e seu jeito único de ser por meio dos seus Fundamentos:

INSPIRAÇÃO

Somos todos, em última instância, "operários em construção".

Esta frase exprime o fato de que a maneira como nos relacionamos e pensamos nos transforma o tempo todo. Ao admitirmos que 'somos operários em construção', assumimos a nossa disposição para aprender e evoluir.

PROPÓSITO

Fazer o complexo parecer simples.

VISÃO

Ser a marca de maior confiabilidade em nosso mercado.

VALORES

INTEGRIDADE

Confiança, honestidade, respeito e ética são a base de todas as nossas relações.

ATITUDE DE PARCERIA

Agimos como parceiros na empresa, com nossos clientes e fornecedores. Colaboramos para crescer juntos.

MOVIDOS POR DESAFIOS

É em ambientes desafiadores que nossas competências se destacam. Encaramos as adversidades como oportunidades para nos desenvolver.

INQUIETUDE

Nos reinventamos continuamente. Somos curiosos, questionadores, temos a capacidade de "sair da caixa".

- 4.1. Colaboradores
- 4.2. Clientes, fornecedores,
parceiros e concorrentes
- 4.3. Sociedade e meio ambiente
- 4.4. Esfera pública

Gente é a principal matéria prima da Racional e a base de sustentação dos nossos negócios. Buscamos proporcionar um ambiente adequado para seu desenvolvimento profissional e pessoal e esperamos dos nossos colaboradores uma conduta ética e colaborativa que reflita produtividade e aderência à governança.

**NÃO ADMITIMOS
VIOLAÇÕES À DIGNIDADE
HUMANA, TAIS COMO:**

- Assédio moral ou sexual.
- Discriminação de raça, idade, sexo, cor, origem, religião, política, preferência sexual, deficiência física ou mental, ou qualquer forma de violação.
- Trabalho infantil, forçado ou de qualquer forma caracterizado como ilegal pela legislação brasileira.

CULTIVAMOS UM AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL E COLABORATIVO

- É livre a associação a quaisquer entidades de classe, política, religiosa ou de outra natureza, desde que em nome pessoal e não em nome da empresa, e sem interferir nas rotinas e ambiente de trabalho.
- Proporcionamos condições de trabalho satisfatórias de segurança, higiene e saúde.
- Respeitamos a diversidade de opiniões e oferecemos canais de comunicação que permitem a troca de ideias entre as diferentes áreas e níveis hierárquicos.
- A relação entre os colaboradores deve ser cooperativa, cordial e profissional.
- Devemos entender a pontualidade e a abstenção do uso de celulares e *notebooks* em reuniões como forma de respeito e disciplina para favorecer a produtividade.

VALORIZAMOS O DESEMPENHO E O DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

- Nos baseamos na meritocracia para contratar, promover e remunerar nossos colaboradores.
- Cada colaborador é responsável pelo seu próprio desenvolvimento. Promovemos esse processo com ferramentas de avaliação e *feedback*.
- Os colaboradores devem estar comprometidos com o aprimoramento das seguintes competências organizacionais: autodesenvolvimento, relações interpessoais, foco em resultado, gestão da mudança e aderência aos nossos Valores.

EVITAMOS CONFLITO DE INTERESSES

- No momento da contratação e enquanto houver relação empregatícia com a Racional, os colaboradores que tenham relação de parentesco direto com fornecedor, parceiro ou outro colaborador da empresa devem comunicar tal fato para assegurar a inexistência de conflito de interesses e aderência à Política de Administração de Pessoal.
- Está vedada qualquer relação hierárquica entre parentes. As contratações devem respeitar as diretrizes estabelecidas na Política de Administração de Pessoal.
- Os colaboradores não podem exercer atividades conflitantes com os objetivos e negócios da Racional nem ter interesses econômicos ou financeiros em concorrente, cliente ou fornecedor.
- É vedada a qualquer colaborador, especialmente em razão do cargo que ocupa na empresa, a oferta ou garantia de benefícios indevidos ou vantagem ilícita àqueles com os quais nos relacionamos, ou se utilizar de qualquer terceiro para este objetivo.
- Todos os colaboradores, independente do nível hierárquico, devem preservar a integridade de suas decisões, sem usar seu cargo ou influência para sobrepor interesses individuais ou de um grupo específico aos objetivos da empresa.
- Os fornecedores em processo de contratação ou em contratos ativos com a Racional devem prestar serviços apenas à empresa, abstendo-se de atender demandas pessoais dos colaboradores.
- Deve-se limitar o recebimento de presentes a brindes de valor não significativo que não caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.
- Viagens técnicas oferecidas por clientes ou fornecedores devem ser avaliadas sob a perspectiva do conflito de interesses.
- Caso haja dúvida se uma situação específica, não mencionada neste Código, enquadra-se como um caso de conflito de interesses, deve-se procurar o líder ou encaminhá-la através do Canal Livre.

PROTEGEMOS OS ATIVOS DA EMPRESA

- As informações sobre a Racional, clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores devem ser tratadas com sigilo e ter seu uso restrito às atividades profissionais autorizadas pela empresa. Tais informações são de propriedade da Racional, ainda que tenham sido desenvolvidas pelo colaborador em seu ambiente de trabalho.
- Os equipamentos, sistemas de comunicação e bens da empresa devem ser usados no interesse desta, com austeridade e observando-se as políticas internas.
- A forma como nos comportamos, nos apresentamos e nos comunicamos, mesmo que em ambientes informais, deve refletir o cuidado que temos com a reputação e a imagem da Racional.

COMO NOS COMPORTAMOS NOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO E NAS REDES SOCIAIS

- Para respeitar o compromisso de confidencialidade da Racional com os nossos clientes, todas as solicitações de informações e contatos com os jornalistas devem ser aprovados pela área de Comunicação Corporativa.
- Os colaboradores não devem manifestar-se em nome da Racional a não ser que estejam devidamente autorizados para tanto, cabendo apenas aos porta-vozes designados a falar em nome da empresa.
- Esperamos que o colaborador, ao expressar uma opinião pessoal nesses meios, ainda que não se apresente como representante da empresa, leve em consideração que esses meios são ambientes públicos e que o conteúdo de sua mensagem pode prejudicar a reputação da Racional.
- Imagens das obras em andamento e executadas pela Racional não podem ser divulgadas sem antes serem aprovadas pela área de Comunicação Corporativa junto ao respectivo cliente.

A Racional entende esses públicos como os integrantes da sua dimensão estratégica Mercado e elemento estruturante de toda sua operação.

A empresa busca estabelecer suas relações com clientes e fornecedores sob uma perspectiva de longo prazo, a partir de negociações justas que atendam aos interesses de todas as partes.

A Racional pauta o relacionamento com os seus concorrentes pela ética, respeito, boas práticas comerciais e pelos princípios de defesa da livre concorrência.

-
- Fazemos a gestão dos riscos econômicos, financeiros, sociais e ambientais, comprometendo-nos com a adoção de medidas adequadas à eliminação ou mitigação dos riscos envolvidos.
 - Cabe a todos os colaboradores zelar pela integridade da imagem, patrimônio e proteger a propriedade intelectual daqueles com os quais nos relacionamos comercialmente. Esperamos o mesmo de nossos parceiros e concorrentes.
 - Publicamos registros precisos, confiáveis, que espelham com fidelidade as transações efetivadas e sua condição econômico-financeira, divulgando-os de forma apropriada e transparente, conforme a legislação aplicável.
 - As negociações com fornecedores e clientes devem ser baseadas em critérios claros e objetivos de seleção, orientados pelas políticas e procedimentos da Racional.
 - São repudiadas ações consideradas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado.
 - Não manteremos relação comercial com empresas que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório.
 - Entendemos que são práticas desleais de comércio os pagamentos impróprios, duvidosos ou favorecimentos por meio da concessão de benefícios indevidos.
 - É vedado o uso de métodos ilegais para a obtenção de informações sobre concorrentes.

Reconhecemos a interdependência entre empresa e sociedade, razão pela qual nossa Missão é atuar de forma a contribuir para uma sociedade melhor.

Por isso incorporamos às nossas operações o conceito da sustentabilidade, segundo o qual estamos conscientes do nosso compromisso com o futuro, realizando nossos negócios de maneira responsável e inovadora.

- Estabelecemos o diálogo com as comunidades vizinhas às nossas obras, buscando harmonizar seus interesses aos nossos.
- Promovemos e apoiamos iniciativas que visam ao desenvolvimento social.
- Realizamos ações que minimizem os impactos da nossa atuação ao meio ambiente e às comunidades nas quais estamos inseridos. Também exigimos a mesma conduta por parte dos nossos fornecedores.
- Obedecemos à legislação e às normas ambientais, buscando a eficiência no uso de recursos naturais.
- Realizamos doações e patrocínios sob a observância da lei, alinhados ao posicionamento estratégico da Racional, e centralizamos estas ações nas áreas de Comunicação e Sustentabilidade.

Nosso relacionamento com os agentes do poder público deve se pautar por uma atitude colaborativa e transparente que assegure a neutralidade na condução dos nossos negócios e reforce nosso compromisso com a legalidade.

- A corrupção ativa ou passiva é rigorosamente intolerável, assim como a extorsão, a propina e a lavagem de dinheiro, bem como quaisquer outras condutas delituosas.
- Não praticamos nenhuma forma de pagamento ou qualquer outro benefício a servidores estaduais, municipais ou federais, da administração pública direta ou indireta, em troca de vantagens, de qualquer natureza, seja comercial, tributária ou trabalhista.
- A comunicação com os agentes do poder público e a entrega de informações e documentos deve ser realizada por colaboradores autorizados.
- Eventuais contribuições a partidos ou candidatos políticos devem respeitar as determinações da legislação e serem autorizadas pelo Comitê Diretor.

O Código de Conduta da Racional Engenharia foi aprovado pelo Conselho Consultivo da empresa e deve ser respeitado por todos os colaboradores e fornecedores e compartilhado com os demais públicos com os quais a empresa se relaciona.

O COMITÊ DE ÉTICA DA RACIONAL É RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA, TENDO AS SEGUINTE ATRIBUIÇÕES:

- Definir e divulgar os valores e princípios éticos que orientam a conduta profissional da empresa e de seus colaboradores.
- Avaliar as ocorrências de violações dos princípios estabelecidos neste documento e deliberar sobre as devidas ações.
- Reduzir a subjetividade de interpretações pessoais sobre os princípios morais e éticos descritos neste Código.
- Assegurar a resposta a violações deste Código e garantir o sigilo das informações.
- Reunir-se regularmente para revisar este Código de Conduta, bem como atualizá-lo, buscando sua melhoria contínua.

O compromisso de cada um com as diretrizes descritas no Código de Conduta é a base efetiva da solidez e perenidade da Racional. Isso significa que, caso nos deparemos com uma dúvida, um fato ou suspeita de violação de uma diretriz, lei, regulamento ou norma, cabe-nos comunicá-los prontamente.

As dúvidas ou comunicações de violações deste Código de Conduta devem ser encaminhadas para a Racional prioritariamente através dos líderes das áreas ou do Canal Livre:

Telefone: **0800 800 8808**

Atendimento **24h, todos os dias**

Formulário online no site

www.contatoseguro.com.br/racional

Aqueles que comunicarem violações do Código poderão permanecer no anonimato. Por outro lado, aqueles que se identificarem terão sua confidencialidade respeitada e poderemos oferecer-lhe acompanhamento e *feedback*.

Qualquer retaliação viola as diretrizes da Racional. No entanto, todos aqueles que comunicarem violações devem utilizar-se de boa-fé.

