

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



# ÍNDICE

1.	MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
2.	FUNDAMENTOS DA RACIONAL	4
3.	PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO	
3.1	Colaboradores	6
3.2	Clientes, Fornecedores, Parceiros e Concorrentes	9
3.3	Esfera Pública	10
3.4	Pessoas Expostas Politicamente (PEPs)	11
4.	CONFLITOS DE INTERESSES	12
5.	INFORMAÇÕES E ATIVOS	13
6.	GESTÃO DE RISCOS E CONDUTA	14
7.	SUSTENTABILIDADE	15
8.	GESTÃO E UTILIZAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	
8.1	Atribuições do Comitê de Ética e Compliance	17
8.2	Atualização e Revisão Periódica	18
8.3	Treinamento e Capacitação dos Colaboradores	19
8.4	Comunicação e Adesão da Cadeia Produtiva	20
8.5	Dúvidas, Denúncias e Violações	21

# 1 MENSAGEM DO PRESIDENTE

A ética é um valor presente desde a fundação da empresa e segue orientando nossas atitudes, decisões e relações ao longo de mais de 50 anos. É por meio de condutas íntegras, responsáveis e transparentes que construímos e preservamos uma reputação sólida, baseada na confiança de todos com quem nos relacionamos.

Este Código de Ética e Conduta traduz nossos valores e o compromisso coletivo com a integridade. Mais do que um conjunto de diretrizes, ele orienta comportamentos e decisões em todos os níveis da empresa, abrangendo colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, prestadores de serviço e demais *stakeholders*.

Alinhado às melhores práticas de governança, este documento estabelece princípios claros para o relacionamento ético com nossos públicos, a prevenção de desvios de conduta, o uso responsável de recursos, o respeito às pessoas e o cumprimento das leis e normas aplicáveis.

A integridade começa nas escolhas individuais. Seguir este Código significa se comprometer com uma atuação justa, responsável e transparente, contribuindo para estabelecer relações de confiança e respeito.

Em caso de dúvidas, procure seu líder ou utilize o Canal de Ética. Todas as manifestações serão tratadas com seriedade e confidencialidade. O importante é não se omitir, pois a responsabilidade pela integridade da empresa é de todos nós.

Agir corretamente, em qualquer situação, é o que sustenta nossa reputação e garante a continuidade do nosso negócio.

Que este Código seja um guia prático e um exercício diário para todos.

**André Simões**  
Diretor-Presidente  
Novembro de 2025

## 2 FUNDAMENTOS DA RACIONAL

A Racional expressa seus valores, sua cultura e seu jeito único de ser por meio dos seus Fundamentos:

### VALORES

#### INTEGRIDADE

Devemos inspirar confiança, honestidade e respeito. Conduzimos nossos negócios com os mais elevados padrões éticos.

#### ATITUDE DE PARCERIA

Agimos como parceiros na empresa, com nossos clientes e fornecedores, em um ambiente de colaboração para crescermos juntos.

#### MOVIDOS POR DESAFIOS

Vamos muito além de construir. Executamos Projetos que desafiam a Engenharia. É dessa forma que aportamos valor aos nossos clientes.

#### INQUIETUDE

Buscamos estar à frente, nos diferenciando por nossa capacidade de entrega, inovação e inteligência em engenharia e gestão. Aprendemos sempre.

### INSPIRAÇÃO

**Somos todos, em última instância, “operários em construção”.**

Esta frase exprime o fato de que a maneira como nos relacionamos e pensamos nos transforma o tempo todo. Ao admitirmos que ‘somos operários em construção’, assumimos a nossa disposição para aprender e evoluir.

### PROPÓSITO

Fazer o complexo parecer simples.

### VISÃO

Ser a marca de maior confiabilidade em nosso mercado.

# 3 PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

3.1	Colaboradores	6
3.2	Clientes, Fornecedores, Parceiros, Concorrentes	9
3.3	Esfera Pública	10
3.4	Pessoas Expostas Politicamente (PEPs)	11

## 3.1. COLABORADORES

---

As pessoas são um pilar estratégico para a sustentabilidade do nosso negócio.

Temos o compromisso de garantir um ambiente seguro, saudável, inclusivo e ético, que estimule o desenvolvimento.

Da mesma forma, esperamos de todos uma conduta íntegra, responsável e alinhada às nossas diretrizes de governança e princípios éticos.

Estes são os princípios éticos que devem nortear nossas decisões e atitudes:

### **RESPEITE E SEJA TRANSPARENTE**

Trate todas as pessoas com ética, respeito e clareza. Isso fortalece a confiança.

### **SEJA RESPONSÁVEL**

Trabalhe com compromisso e responsabilidade, sempre alinhado aos nossos valores.

### **SIGA AS REGRAS**

Cumpra as leis, normas e políticas da empresa. Isso é essencial.

### **PENSE ALÉM DA LEI**

Suas decisões devem considerar também os impactos sociais, ambientais e éticos.

### **EVITE CONFLITOS DE INTERESSE**

Separe o que é pessoal do que é profissional. Avise se algo puder afetar sua imparcialidade.

### **CUIDE DO AMBIENTE DE TRABALHO**

Ajude a manter um espaço seguro, saudável e acolhedor para todos.

### **VALORIZE A DIVERSIDADE**

Respeite as diferenças e promova igualdade de oportunidades.

### **CONTRIBUA COM A SOCIEDADE**

Suas ações devem gerar impactos positivos e ajudar a preservar o meio ambiente.

### **PROTEJA INFORMAÇÕES E BENS DA EMPRESA**

Use-os com responsabilidade e respeite a privacidade dos dados.

### **COMUNIQUE COM CLAREZA E HONESTIDADE**

A transparência fortalece nossa reputação e nossas relações.

### **SEJA EXEMPLO DE CONDUTA ÉTICA**

Cada colaborador tem o dever de agir com integridade e responsabilidade.

### NÃO ADMITIMOS QUALQUER VIOLAÇÃO AOS DIREITOS HUMANOS OU CONDUTAS QUE ATENDEM CONTRA A DIGNIDADE, INCLUINDO:

- Discriminação de qualquer natureza, seja por raça, cor, idade, gênero, orientação sexual, origem, classe social, religião, convicções políticas, condição física ou mental, ou qualquer outro critério.
- Trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão, ou qualquer prática ilegal conforme a legislação brasileira.
- Assédio moral, sexual ou eleitoral, definidos como:
  - **Assédio moral:** condutas abusivas e repetitivas que violem a dignidade ou autoestima, prejudicando a integridade física ou psicológica e criando ambiente de trabalho hostil e prejudicial.
  - **Assédio sexual:** qualquer ato abusivo, de coerção ou constrangimento de natureza sexual, inclusive quando praticado por meio de posição hierárquica.
  - **Assédio eleitoral:** práticas abusivas que restrinjam a liberdade de escolha ou pressionem colaboradores a apoiar partidos ou candidatos.

Todos devem respeitar as diferenças e garantir um ambiente de trabalho justo e acolhedor para todos.

### CULTIVAMOS UM AMBIENTE DE TRABALHO SUSTENTÁVEL, SAUDÁVEL E COLABORATIVO:

- É livre a associação a entidades de classe, política, religiosa ou de outra natureza, desde que em caráter unicamente pessoal e sem interferir nas rotinas e ambiente de trabalho.

- Asseguramos condições adequadas de segurança, higiene e saúde, e esperamos que todos atuem em conformidade com as normas aplicáveis, contribuindo para um ambiente seguro para todos.
- Valorizamos o respeito às diferentes opiniões e disponibilizamos canais de comunicação que favoreçam a troca construtiva de ideias entre áreas e níveis hierárquicos.
- Mantemos relações profissionais pautadas pela cordialidade, cooperação e ética, fortalecendo a confiança e a produtividade.
- Pontualidade e atenção plena em reuniões são sinais de respeito e disciplina. Evite o uso de celulares e notebooks durante esses momentos, garantindo foco e efetividade nas discussões.

### VALORIZAMOS O DESEMPENHO E O DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES:

- Reconhecemos resultados com justiça, adotando critérios claros e objetivos para contratação, promoção e remuneração.
- Cada colaborador é protagonista do seu desenvolvimento e a Racional apoia esse processo com ferramentas de avaliação, *feedback* e oportunidades de aprendizado.
- Esperamos de nossos colaboradores o compromisso com o aprimoramento contínuo das competências:
  - Autodesenvolvimento
  - Relações interpessoais respeitadas
  - Foco em resultados
  - Capacidade de adaptação às mudanças
  - Aderência aos nossos valores.

### COMO NOS COMPORTAMOS NOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO E NAS REDES SOCIAIS:

- A confidencialidade e a imagem da Racional devem ser preservadas em todos os meios de comunicação. Para garantir o compromisso da Racional com a confidencialidade de seus clientes e parceiros, todas as solicitações de informações e contatos com jornalistas devem ser encaminhados para a área de Comunicação Corporativa.
- Os colaboradores não devem manifestar-se em nome da Racional a não ser que estejam devidamente autorizados para tanto. Cabe apenas aos porta-vozes designados pela Racional falar em nome da empresa.
- Todos os colaboradores devem zelar pela reputação da empresa, inclusive ao expressarem opiniões pessoais. Respeitamos a liberdade de pensamento e de expressão, mas é essencial lembrar que mídias sociais e veículos de comunicação são ambientes públicos. Ao se manifestar, mesmo em nome próprio, o colaborador deve refletir se o conteúdo pode comprometer sua imagem ou a da Racional. Caso fique em dúvida, fale antes com seu gestor ou com a área de Comunicação Corporativa.
- Imagens das instalações da Racional ou de obras da empresa não podem ser divulgadas sem antes serem aprovadas pelo respectivo cliente.
- É vedado o uso dos canais de comunicação da empresa para manifestações pessoais, políticas, religiosas ou ideológicas. O conteúdo divulgado em nome da Racional deve sempre refletir os valores e princípios do Código de Ética e Conduta.
- A Racional orienta seus colaboradores a adotarem uma postura responsável e respeitosa nas interações online, inclusive em perfis pessoais. Comentários ofensivos, discriminatórios ou que possam gerar conflitos de interesse devem ser evitados.
- A participação em fóruns, eventos ou publicações externas que envolvam o nome da Racional deve ser previamente autorizada pela liderança ou pela área de Comunicação Corporativa.
- O uso de logotipos, marcas, documentos internos ou qualquer conteúdo institucional da Racional em redes sociais ou outros meios públicos requer autorização prévia da empresa e/ou do cliente.

### USO DE ÁLCOOL, DROGAS E ARMAS:

- Incentivamos o equilíbrio físico, emocional, intelectual e social de nossos colaboradores, estimulando a adoção e manutenção de hábitos saudáveis para o bem-estar e a segurança de todos.
- É proibido aos nossos colaboradores próprios e terceirizados exercerem suas atividades profissionais sob o efeito de álcool, de drogas ilícitas ou de outras substâncias que possam impactar sua capacidade de executá-las de forma adequada e segura, colocando em risco a sua vida e a de outras pessoas.
- Caso o colaborador esteja utilizando qualquer medicamento que possa provocar alterações em sua capacidade física ou mental (exemplos: sonolência, tontura, náusea, enjoo, entre outros), ele deve informar essa situação imediatamente ao seu superior hierárquico e ao representante local da área de Saúde Ocupacional. Assim, podemos prevenir acidentes de trabalho causados por esses efeitos.
- A Racional repudia qualquer forma de porte, uso ou armazenamento de armas de fogo, armas brancas ou objetos perigosos em suas dependências, canteiros de obras, veículos corporativos ou em qualquer ambiente relacionado às suas atividades. Essa conduta representa risco à integridade física e à segurança de todos. São vedados:
  - A introdução de armas no ambiente de trabalho, mesmo com autorização legal para o porte.
  - A utilização de armas como forma de intimidação, ameaça ou resolução de conflitos.
  - O armazenamento de armas em armários, veículos ou áreas comuns da empresa.
- A violação dessas diretrizes será tratada com máxima seriedade, podendo resultar em medidas disciplinares, contratuais e legais, conforme a gravidade do ato.
- Todos têm o dever de zelar por um ambiente seguro, ético e respeitoso. Em caso de dúvidas ou situações que envolvam essas questões, o colaborador pode procurar seu gestor, o RH, ou ainda, utilizar o Canal de Ética de forma confidencial.

## 3.2. CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E CONCORRENTES

Cultivamos relações éticas, transparentes e sustentáveis.

Promovemos diálogo contínuo para alinhar expectativas, fortalecer parcerias e assegurar o cumprimento dos nossos princípios por todos os nossos públicos de relacionamento.

### RELACIONAMENTO COM PARTES INTERESSADAS:

- A Racional reconhece seus clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes como partes interessadas estratégicas, essenciais à sustentabilidade e ao sucesso do negócio.
- Esperamos que todos observem os princípios e diretrizes deste Código de Ética e Conduta em todas as interações com a empresa.
- Buscamos construir relações de longo prazo com nossos clientes e fornecedores, pautadas por negociações justas, transparentes e que atendam aos interesses legítimos de todas as partes envolvidas.
- A Racional respeita e promove os direitos humanos e a sustentabilidade em todas as suas operações.
- Espera-se que fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros atuem com o mesmo compromisso, contribuindo para um ambiente ético, seguro e responsável.
- Nosso relacionamento com concorrentes é pautado pela ética, respeito mútuo, boas práticas comerciais e pela defesa da livre concorrência.
- A Racional incentiva o diálogo contínuo e transparente com seus *stakeholders*, promovendo relações baseadas na confiança, no respeito mútuo e na escuta ativa, como forma de aprimorar seus processos e gerar valor compartilhado.
- Os critérios de seleção e avaliação de fornecedores e parceiros consideram, além de aspectos técnicos e comerciais, critérios socioambientais, éticos e de conformidade, alinhados às políticas internas e aos compromissos públicos da empresa.

- Nosso compromisso com a integridade nas relações comerciais inclui a prevenção de conflitos de interesse, o combate à corrupção e a promoção de práticas justas e responsáveis em toda a cadeia de valor.
- Todos os contratos firmados com terceiros contêm cláusulas específicas de ética, conformidade e responsabilidade socioambiental, alinhadas aos princípios deste Código de Ética e Conduta.
- A empresa poderá realizar processos de *due diligence* e monitoramento contínuo para verificar o cumprimento dessas obrigações, bem como aplicar medidas corretivas em caso de descumprimento.

### PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES SETORIAIS E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES:

- A Racional reforça que sua participação nesses ambientes observa rigorosamente os princípios da livre concorrência, da ética e da legalidade, e evita qualquer conduta que possa configurar prática anticompetitiva ou risco de cartel.
- É vedado aos colaboradores e representantes da Racional:
  - Compartilhar ou solicitar informações estratégicas de concorrentes, como preços, condições comerciais, margens, volumes, custos ou planos de expansão.
  - Participar de discussões que possam configurar acordos explícitos ou tácitos sobre práticas comerciais, divisão de mercado, clientes ou territórios.
  - Utilizar informações obtidas em associações ou eventos para influenciar decisões comerciais da empresa de forma indevida ou em desacordo com a legislação.

Nosso relacionamento com agentes públicos é pautado pela ética, legalidade, transparência e integridade, em conformidade com a legislação vigente.

Temos uma Política Anticorrupção própria que declara nosso compromisso com a imparcialidade, a legalidade e a boa governança nas relações com a administração pública, direta ou indireta, em todas as esferas.

#### REPUDIAMOS QUALQUER PRÁTICA ILEGAL:

- A corrupção ativa ou passiva é rigorosamente intolerável, assim como a extorsão, a propina e a lavagem de dinheiro, bem como quaisquer outras condutas delituosas.
- É expressamente proibido oferecer, prometer, autorizar ou conceder qualquer tipo de vantagem indevida, direta ou indireta, a agentes públicos, seja nacional ou estrangeiro, com o objetivo de obter benefícios ou favorecimentos para a Racional ou para terceiros.
- A comunicação com agentes públicos e a entrega de informações ou documentos devem ser realizadas exclusivamente por colaboradores autorizados, com registro formal, linguagem clara e em conformidade com os princípios da legalidade e da transparência.
- A Racional não realiza doações a partidos políticos, candidatos ou campanhas eleitorais.
- A participação de colaboradores em atividades político-partidárias deve ocorrer em caráter estritamente pessoal, fora do ambiente de trabalho, sem uso de recursos, bens ou imagem da empresa, e sempre em conformidade com a legislação vigente.
- Exigimos de nossos fornecedores, parceiros e prestadores de serviços o mesmo padrão ético e legal nas interações com agentes públicos.
- Não toleramos que terceiros, atuando em nome ou por conta da Racional, pratiquem atos que violem a legislação ou os princípios deste Código de Ética e Conduta.

### 3.4. PESSOAS EXPOSTAS POLITICAMENTE (PEPs)

Adotamos critérios rigorosos para interações com Pessoas Expostas Politicamente (PEPs), em conformidade com a legislação e as melhores práticas de integridade e governança.

#### COMO NOS RELACIONAMOS COM PESSOAS EXPOSTAS POLITICAMENTE:

- PEPs são indivíduos que ocupam ou ocuparam cargos públicos relevantes, bem como seus familiares e pessoas de relacionamento próximo que, em razão dessa condição, podem representar riscos adicionais de integridade, reputação e conformidade.
- Exemplos de PEPs:
  - Chefes de Poder Executivo (Presidente, Governadores, Prefeitos).
  - Parlamentares (Senadores, Deputados Federais, Estaduais e Vereadores).
  - Magistrados e membros do Ministério Público.
  - Dirigentes de empresas estatais ou sociedades de economia mista.
  - Altos executivos de agências reguladoras ou órgãos públicos.
  - Familiares diretos ou pessoas com vínculo estreito com os indivíduos acima.
- A Racional adota rigor e cautela nas relações com Pessoas Expostas Politicamente, conforme critérios legais e princípios de integridade.
- Toda relação comercial, institucional ou contratual com PEPs deve ser previamente avaliada pelas áreas Jurídica e de Compliance, com registro formal e análise dos riscos envolvidos.
- É vedado oferecer qualquer tipo de vantagem indevida, direta ou indireta a PEPs, e todas as interações devem observar os princípios da legalidade, transparência e boa governança.
- A Racional reforça seu compromisso com a ética nas relações com a esfera pública e espera o mesmo padrão de conduta de seus colaboradores, fornecedores e parceiros, prevenindo qualquer situação que possa comprometer a integridade da empresa ou violar a legislação vigente.
- Colaboradores que possuam relação próxima com PEPs (familiar, sociedade, representação legal ou vínculo relevante) devem comunicar essa condição ao Comitê de Ética e Compliance para avaliação de riscos e definição de medidas de mitigação.

# 4 CONFLITOS DE INTERESSES

Como administramos os conflitos de interesses:

- O conflito de interesses acontece quando um colaborador, fornecedor, parceiro ou representante assume papéis, funções ou responsabilidades que possam comprometer sua capacidade de decisão imparcial em relação às atividades que realiza para a Racional. Esperamos que todos os colaboradores e parceiros atuem com honestidade, transparência e lealdade, sempre priorizando os interesses da Racional.
- Os colaboradores não devem exercer atividades que conflitem com os negócios da Racional, nem manter interesses econômicos ou financeiros em concorrentes, clientes ou fornecedores.
- É proibido utilizar cargo, função ou influência para obter qualquer tipo de vantagem pessoal, direta ou indireta.
- Cada colaborador deve evitar situações em que seus interesses pessoais ou financeiros entrem em conflito com os interesses da empresa e, caso identifique um possível conflito, deve comunicá-lo imediatamente ao seu líder ao Comitê de Ética, utilizando os canais oficiais.
- A Racional não permite que seus fornecedores já contratados ou em processo de contratação atendam a demandas pessoais dos colaboradores da empresa.
- A oferta e o recebimento de presentes, brindes, hospitalidades e entretenimento apenas serão permitidos se realizados para fins legítimos e desde que não caracterizem tentativa de influência indevida sobre colaboradores da Racional ou terceiros.
- Viagens técnicas oferecidas por clientes ou fornecedores aos colaboradores da Racional devem ser avaliadas sob a perspectiva do conflito de interesses.
- No relacionamento com parceiros privados, a oferta ou o recebimento de presentes, hospitalidades e entretenimento será possível desde que não haja conflito de interesse e o valor não supere 1% do teto remuneratório do serviço público federal (Art. 37, inciso XI da CF/88).

## RELAÇÕES EM CONTEXTO HIERÁRQUICO:

- Não permitimos relações hierárquicas entre pessoas que mantenham vínculos pessoais que possam comprometer a imparcialidade, a ética ou a transparência nas decisões profissionais. Isso inclui, mas não se limita a:
  - Parentes consanguíneos ou por afinidade.
  - Cônjuges ou companheiros(as).
  - Relações amorosas, atuais ou anteriores.
  - Relações pessoais próximas que possam configurar favorecimento ou conflito de interesse.
- Todas as contratações, movimentações internas e decisões relacionadas à gestão de pessoas devem seguir rigorosamente a Política de Administração de Pessoal, sendo obrigatória a comunicação prévia à área de Recursos Humanos e ao Comitê de Ética e Compliance em casos que envolvam potenciais conflitos de interesse.
- Todos os nossos colaboradores devem preencher e assinar a Declaração de Transparência, informando qualquer relação de parentesco com fornecedores, parceiros ou outros colaboradores da Racional, de modo a garantir transparência e prevenir conflitos de interesse.

# 5 INFORMAÇÕES E ATIVOS

Proteger o patrimônio da empresa é uma responsabilidade compartilhada:

## PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E ATIVOS:

- Devemos manter a confidencialidade das informações da Racional, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e colegas. O uso dessas informações deve ser restrito às atividades profissionais autorizadas, conforme diretrizes internas e Política de Segurança da Informação.
- Informações e conteúdos gerados na empresa pertencem à Racional, mesmo quando desenvolvidos por colaboradores.
- Cumprimos a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e mantemos uma Política de Privacidade específica para tratamento seguro e transparente, bem como, um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por orientar, monitorar e atuar como canal entre Racional, titulares dos dados e ANPD.
- Ativos intangíveis — como marca, reputação, *know-how*, propriedade intelectual e informações estratégicas — são essenciais para a perenidade do negócio e devem ser protegidos com rigor.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E USO DE RECURSOS:

- Equipamentos, sistemas, *softwares* e demais bens da empresa são destinados exclusivamente ao uso profissional. Todo conteúdo gerado, armazenado ou transmitido por esses recursos pertence à Racional, que pode monitorá-los e gerenciá-los.
- Adotamos controles contra vazamentos, acessos indevidos, perdas de dados e ataques cibernéticos. Cabe aos colaboradores reportar qualquer incidente ou suspeita de violação pelos canais apropriados.
- Tecnologias, como inteligência artificial, devem seguir princípios éticos, garantindo privacidade e segurança. Decisões críticas não podem depender apenas de sistemas automatizados; é necessária supervisão humana qualificada. Siga as diretrizes estabelecidas em nossa Política de Uso de IA.

# 6 GESTÃO DE RISCOS E CONDUTA

A integridade, a transparência e a gestão responsável de riscos são pilares da sustentabilidade do nosso negócio. Adotamos práticas que protegem nossa reputação, ativos e relacionamentos, promovendo um ambiente ético e seguro. Esse compromisso orienta decisões, operações e relações, fortalecendo uma cultura sólida e confiável.

## COMO FAZEMOS A GESTÃO E RISCOS E CONDUTA:

- Realizamos a gestão contínua dos riscos reputacionais, de integridade, econômicos, financeiros, sociais e ambientais, comprometendo-se com a adoção de medidas eficazes para sua eliminação ou mitigação.
- Esse compromisso está presente em todas as etapas de nossas operações e decisões estratégicas, refletindo nossa responsabilidade com os impactos que geramos.
- Adotamos uma abordagem estruturada e integrada de gestão de riscos, alinhada às melhores práticas de mercado, com foco na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos que possam impactar seus objetivos estratégicos.
- Os riscos são gerenciados e monitorados continuamente, com o envolvimento das lideranças e áreas técnicas, promovendo uma cultura organizacional orientada à prevenção, à transparência e à responsabilidade.
- A Racional incentiva a participação ativa dos colaboradores na identificação e reporte de riscos, por meio de reuniões de resultados, reforçando o compromisso com a integridade e a melhoria contínua.
- A empresa possui mecanismos de controle interno e auditoria, que asseguram a conformidade com normas, políticas e regulamentos, além de apoiar a tomada de decisão com base em informações confiáveis.
- A Racional mantém registros contábeis e operacionais precisos, confiáveis e que refletem com fidelidade as transações realizadas e a condição econômico-financeira da empresa. Eles são divulgados de forma apropriada e transparente, em conformidade com a legislação aplicável e com os princípios de governança corporativa.
- As negociações com fornecedores e clientes devem ser conduzidas com base em critérios claros, objetivos e alinhados às políticas e procedimentos internos da Racional.
- Repudiamos práticas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado.
- Consideramos como práticas desleais de comércio os pagamentos impróprios, favorecimentos indevidos ou qualquer forma de concessão de benefícios que violem princípios éticos e legais.
- É expressamente vedado o uso de métodos ilegais para obtenção de informações sobre concorrentes.
- A integridade nas relações comerciais é um valor inegociável para a Racional.

# 7 SUSTENTABILIDADE

Contribuímos para uma sociedade mais justa e sustentável, conduzindo nossos negócios com responsabilidade nas dimensões econômica, social e ambiental. Adotamos soluções que reduzem emissões, promovem a gestão adequada de resíduos, aumentam a eficiência energética e geram impactos positivos nas comunidades onde atuamos.

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo, livre de preconceito e discriminação.

## NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE:

- A sustentabilidade é transversal e integrada à estratégia da empresa, orientando decisões, investimentos e relacionamentos em todas as áreas de atuação.
- A Racional estabelece diálogo transparente e respeitoso com as comunidades onde atua, buscando harmonizar seus interesses aos objetivos dos projetos.
- Promovemos e apoiamos iniciativas que contribuam para o desenvolvimento social e para a melhoria da qualidade de vida nas regiões em que estamos presentes.
- Realizamos ações voltadas à minimização dos impactos ambientais e sociais decorrentes de nossas atividades e exigimos que nossos fornecedores, parceiros e prestadores de serviços adotem a mesma conduta responsável, alinhada aos princípios deste Código de Ética e Conduta.
- Cumprimos rigorosamente a legislação e as normas ambientais, buscando continuamente a eficiência no uso de recursos naturais e a adoção de práticas sustentáveis.
- As doações e patrocínios realizados pela Racional seguem a legislação vigente e estão alinhados às nossas políticas internas e ao posicionamento estratégico da empresa. As doações são aprovadas pelo Comitê Diretor, garantindo transparência e responsabilidade na sua execução.
- A Racional reconhece os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) da Organização das Nações Unidas como referência para a construção de estratégias que promovam o desenvolvimento econômico aliado à justiça social e à preservação ambiental.
- Adotamos práticas de gestão de riscos socioambientais e climáticos, com foco na prevenção de impactos e na resiliência das nossas operações frente às mudanças globais.
- Valorizamos a transparência e a prestação de contas como pilares da nossa atuação sustentável, mantendo canais abertos para o diálogo com *stakeholders* e reportando de forma clara e responsável os resultados e impactos das nossas atividades.
- Investimos em educação e capacitação contínua dos nossos colaboradores e parceiros, promovendo a conscientização sobre práticas sustentáveis, ética corporativa e responsabilidade social.

# 8 GESTÃO E UTILIZAÇÃO DO CÓDIGO

8.1	Atribuições do Comitê de Ética e Compliance	17
8.2	Atualização e Revisão Periódica	18
8.3	Treinamento e Capacitação dos Colaboradores	19
8.4	Comunicação e Adesão da Cadeia Produtiva	20
8.5	Dúvidas, Denúncias e Violações	21

## 8.1. ATRIBUIÇÕES DO COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

---

Este Código de Ética e Conduta é um instrumento vivo, que reflete os valores, princípios e compromissos da empresa com a integridade, a responsabilidade corporativa e a governança ética. Sua criação foi validada pelo Conselho Consultivo da empresa, reforçando o alinhamento institucional e o comprometimento da alta liderança com a cultura ética da empresa.

A gestão deste Código é responsabilidade do Comitê de Ética e Compliance, que atua de forma independente e estratégica, com as seguintes atribuições:

- Promover e disseminar os valores e princípios éticos que norteiam a conduta da Racional e de seus públicos de relacionamento.
- Interpretar e esclarecer dúvidas sobre o conteúdo do Código, reduzindo subjetividades e promovendo uniformidade na aplicação das diretrizes.
- Analisar e deliberar sobre casos de descumprimento das normas previstas, propondo medidas corretivas e disciplinares adequadas.
- Garantir a confidencialidade das informações recebidas e assegurar o tratamento adequado às denúncias.
- Monitorar indicadores de integridade, avaliando a efetividade das ações de ética e compliance.
- Integrar o Código às demais políticas corporativas, como as de anticorrupção, conflito de interesses, relacionamento com terceiros, proteção de dados e segurança da informação, formando um sistema de integridade coeso.

## 8.2. ATUALIZAÇÃO E REVISÃO PERIÓDICA DO CÓDIGO

A revisão periódica do Código é essencial para garantir sua aderência às legislações vigentes, às transformações sociais e às evoluções estratégicas da empresa.

Essa revisão será realizada com periodicidade mínima anual, ou sempre que houver mudanças relevantes na legislação, estrutura organizacional ou contexto de mercado.

O processo de revisão poderá incluir:

- Consulta a stakeholders internos como colaboradores, lideranças e áreas técnicas, por meio de escutas estruturadas, pesquisas de percepção ou grupos de trabalho.
- *Benchmarking* com códigos de conduta de outras organizações, nacionais e internacionais, conforme diretrizes do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa).
- Análise de riscos emergentes, denúncias recebidas e aprendizados organizacionais.

Após cada revisão, o Código será reapresentado aos públicos internos e externos, com destaque para as alterações realizadas, e disponibilizado nos canais oficiais da empresa.

Quadro de revisões:

2	Jurídico	Comitê Diretor	Novembro/ 25
1	Jurídico	Comitê Diretor	Março/15
0	Jurídico	Comitê Diretor	Dezembro/ 12
<b>REVISÃO N.º</b>	<b>CRIADO POR</b>	<b>APROVADO POR</b>	<b>DATA</b>

### 8.3. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES

A cultura ética e a conformidade não se sustentam apenas por normas escritas, mas pela formação contínua de seus colaboradores e parceiros. Por isso, investimos em ações estruturadas de capacitação que promovem o entendimento, a aplicação prática e o fortalecimento dos princípios descritos neste Código.

Os treinamentos abordam temas como ética corporativa, *compliance*, governança, sustentabilidade, direitos humanos, segurança da informação e proteção de dados, entre outros tópicos.

Essas capacitações são realizadas:

- Na integração de novos colaboradores.
- Periodicamente, conforme o plano anual de integridade e em consonância com as revisões do Código.
- Sempre que identificada necessidade de reforço ou atualização, seja por mudanças regulatórias, riscos emergentes ou aprendizados organizacionais.

A participação nos treinamentos obrigatórios é responsabilidade de cada colaborador. A ausência injustificada poderá ser considerada descumprimento das diretrizes deste Código, sujeita às medidas previstas pela empresa, conforme sua política disciplinar.

A Racional também incentiva a educação ética contínua, por meio de campanhas internas, diálogos estruturados, materiais educativos e ações de sensibilização. O objetivo é criar um ambiente de aprendizado permanente, onde todos se sintam corresponsáveis pela integridade da empresa.

## 8.4. COMUNICAÇÃO E ADESÃO DA CADEIA PRODUTIVA AO CÓDIGO

---

Para garantir que todos os agentes envolvidos nas operações da Racional atuem de forma ética, com transparência, respeito aos direitos humanos, conformidade legal e compromisso com a sustentabilidade, o Código de Ética e Conduta é amplamente divulgado e formalmente incorporado à relação com terceiros da cadeia produtiva.

A adesão às diretrizes do Código é assegurada por meio de cláusulas contratuais específicas, que estabelecem:

- A obrigatoriedade de conhecimento e cumprimento das normas éticas da Racional.
- A responsabilidade dos terceiros em disseminar essas diretrizes entre seus próprios colaboradores e subcontratados.
- A possibilidade de rescisão contratual ou aplicação de sanções em caso de descumprimento das diretrizes éticas.

O Código é disponibilizado nos canais oficiais da empresa e pode ser acessado por qualquer parte interessada.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da empresa com uma atuação íntegra e responsável em todas as etapas dos seus projetos, promovendo uma cultura ética compartilhada com todos os seus parceiros.

## 8.5. DÚVIDAS, DENÚNCIAS E VIOLAÇÕES

A integridade da Racional depende do compromisso de todos os seus públicos de relacionamento com os princípios e diretrizes estabelecidos neste Código. A construção de uma cultura organizacional íntegra exige vigilância constante, responsabilidade compartilhada e canais acessíveis para o diálogo e a correção de condutas.

Todos os destinatários do Código são responsáveis por zelar pelo seu cumprimento. Em caso de dúvidas sobre como proceder, suspeitas de irregularidades ou constatação de violação de qualquer diretriz, norma interna, lei ou regulamento, comunique prontamente à Racional.

**As comunicações podem ser feitas por meio dos líderes das áreas, diretamente ao Comitê de Ética, à área de Compliance ou pelo Canal de Ética, disponível 24 horas por dia:**

**Telefone: 0800 800 8808**

**Formulário online:**

**[www.contatoseguro.com.br/racional](http://www.contatoseguro.com.br/racional)**

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima ou identificada, e a confidencialidade será rigorosamente preservada. A Racional garante que não haverá qualquer forma de retaliação a quem realize denúncias de boa-fé, mesmo que as suspeitas não se confirmem após apuração.

Todas as denúncias serão tratadas com imparcialidade, diligência e confidencialidade. A empresa se compromete a responder às denúncias em prazo razoável, informando ao denunciante sobre o andamento e a conclusão do processo.

O Canal de Ética é uma ferramenta séria e essencial para a promoção da integridade na Racional. Seu uso deve ser pautado pela responsabilidade e boa-fé.

